

7/9/17

## קידום יישום הרפורמה ברישוי עסקים, ברשויות המקומיות-

### יום הדרכה ליועצים

#### מבוא

במרצת השנים, הפך רישוי עסקים לתחום מרכזי בעבודת הרישוי והאכיפה של הרשות המקומית. מספר עסקים גבוה, הפועלים ללא רישיון עסק ומהווים בכך סכנה לציבור, יחד עם האסונות שהתרחשו, כדוגמת אסון ערד, אסון המכבייה, כל בו חביב ואסון ורסאי, הובילו להבנה, שיש להסדיר את תחום רישוי העסקים ברשות המקומית, באופן שיחייב קביעת סטנדרטים ברורים, המגנים על מטרות חוק רישוי עסקים. בשנים האחרונות, נעשתה עבודה רחבת היקף לרפורמה ברישוי עסקים במטרה לקדם ולפשט את הליך הרישוי, תוך הגברת השקיפות ויעול ההליכים.

#### הרפורמה ברישוי עסקים

הרפורמה ברישוי עסקים אושרה בכנסת ישראל באוקטובר 2010. התקנות והצווים המפרטים את מהות הרפורמה החלו להיכנס לתוקפם בנובמבר 2013. הרפורמה מובילה לשינוי בעבודת הרשות וממצבת את תחום רישוי עסקים כגורם מרכזי בהליך הרישוי. משמעויות הרפורמה מחייבות שינוי בתפיסת העבודה של הנהלת הרשות ואגפי/מחלקות רישוי העסקים. זאת ועוד, הרפורמה מחייבת את הרשות להיות ערוכה לקיום הליך של "השגה". בנוסף לכך, הרשות נדרשת לגבש, לאשר ולפרסם את דרישות רשות הרישוי, המגדירות את המדיניות הרשותית בתחומי פעילות הרלוונטיים לרישוי עסקים (לדוגמה: רוכלות, משחקי מזל, הצבת דוכני פרסום והסברה, אירועים המוניים, שעות פתיחה ועוד). השינוי אינו רק בהיערכות ארגונית, כי אם גם מבחינה טכנולוגית - פרסום באתר אינטרנט רשותי והקמת עמדת מחשב במקום זמין לתושבים, שיספקו את המידע הנדרש לבעל העסק. לאור הרפורמה, לרשות המקומית נוספו תפקידים, תחומי אחריות וסמכות של כנותנת אישור למספר תחומים, כדוגמת מרכול ללא עיבוד מזון, שבו הרשות נותנת אישור במקום משרד הבריאות (משרד הבריאות נשאר בסטטוס של 'לידיעה' בלבד). כמו כן, הרשות המקומית נדרשת להכשיר מפקחי רישוי עסקים אשר יוסמכו להטיל קנסות, להגביר פעולות ליישום הסמכות וההרתעה על עסקים ובמקביל לקדם פעולות מניעה והסברה. הרשויות המקומיות תידרשנה לרמה מקצועית גבוהה של המנהלים והעובדים ברישוי עסקים. יהיה עליהן לעבוד בשקיפות מרבית, להיות מעודכנים ולקיים דיאלוג מקצועי עם בעל העסק, כאשר המידע גלוי. כל זאת, בלוחות הזמנים הקבועים בתקנות ובגישה שירותית גבוהה.

## מטרות הפרויקט

הרפורמה ברישוי עסקים מחברת בין היעד המרכזי להעלות את אחוז העסקים טעוני רישוי, לבין ההבנה שיש לפעול להסרת חסמים ובירוקרטיה מיותרת ברישוי עסקים, המונעים רישוי כנדרש. על מנת לעמוד ביעד זה נדרש שינוי בתפיסת הרשות את תחום רישוי העסקים וכן גיבוש תפיסה רשותית. עבודת המנהלים ועובדי הרשות דורשת התמקצעות, ניהול תהליכי עבודה באופן שונה ואימוץ כלי עבודה חדשים לעבודת המחלקה לרישוי עסקים.

## יום הסמכה והדרכה

כחלק מהכשרת היועצים, אשר יפעלו במסגרת הפרויקט בהטמעת הרפורמה ברישוי עסקים, נדרשים היועצים להשתתף ביום הדרכה והסמכה מחייבת. במסגרת יום ההדרכה, יילמדו תכנים ויוצגו כלים שפותחו במפעם לצורך ביצועים טובים יותר של הרשות ומחלקת רישוי עסקים ברשות. בסוף יום ההכשרה יהיו זכאים המשתתפים לקבלת תעודת הכשרה. השתתפות ביום זה היא ללא עלות. יועצים אשר יסיימו את היום ויוכשרו, יכנסו למאגר היועצים של המפעם בתחום רישוי העסקים. \*המפעם אינו מחויב להתקשר במסגרת הפרויקט עם מי מהיועצים שישתתף ביום ההסמכה ויעבור אותה.

## תכני היום

המפעם גיבש מתודולוגיה של התערבות היועץ ברשות, בתחום רישוי העסקים ושם דגש על ראש הרשות כמוביל אסטרטגי בתהליך רישוי וקידום העסקים ברשות. ביום זה נציג את שיטת העבודה שפותחה לניהול תהליך השינוי ברשות על-ידי ראש הרשות, דרך בניית אסטרטגיה והגדרת יעדים, בניית צוותי עבודה וניהולם במערך. נעסוק באופן ההתערבות, במתודולוגיה של התהליך הרצוי, ובמשמעות וטיב היחסים של המשולש- יועץ, ראש הרשות ומחלקת רישוי העסקים. בנוסף, יוצגו כלים לבניית תכניות עבודה לעבודה מיטבית במחלקות הרישוי ברשות. כל אלו על מנת לדייק ולייעל את תהליך ליווי היועץ ברשות בהטמעת הרפורמה ברישוי עסקים. בנוסף לכל זאת, יוצגו עדכונים מהאגף לרישוי עסקים ומהוועדה הבין משרדית לרישוי עסקים.

**יום ההדרכה יתקיים ב-18/10/17 בין השעות 8:30 - 15:30 במכון מופ"ת ברח' שושנה פרסיץ, 15, ת"א. במקום יוגשו שתייה חמה, כיבוד קל וארוחת צהריים קלה.**

ההרשמה עד לתאריך 12/10/17

לכל שאלה ניתן ליצור קשר עם רכזת התחום: אביגל שטרן-נזרי: 04-9904107, 052-6101049

## נשמח להצטרפותכם,

אבי לנגבהיים



מנהל מפעם גליל מערבי

עמק זבולון ומורדות הכרמל

העתק: חוה מונדרוביץ, מנהלת האגף לרישוי עסקים, משרד הפנים

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

מזכירות מפעם גליל מערבי מ.א. משגב

פקס : 04-9904105

טלפונים : 04-9904100/107

דוא"ל: [avigal@misgav.org.il](mailto:avigal@misgav.org.il)

טופס הרשמה

**הריני מאשר את השתתפותי ביום ההדרכה ליועצים ברישוי עסקים של מפעם גליל מערבי**

**שיתקיים בתאריך 18/10/17 במכון מופ"ת, תל-אביב**

|              |  |
|--------------|--|
| פרטי הנרשם:  |  |
| שם פרטי:     |  |
| שם משפחה:    |  |
| ת.ז.:        |  |
| כתובת פרטית: |  |
| טלפון בבית : |  |
| טלפון נייד:  |  |
| כתובת מייל:  |  |

ההרשמה עד לתאריך 12/10/17

ידוע לי כי השתתפות ביום ההדרכה היא ללא תשלום

ידוע לי כי בהשתתפות ביום ההדרכה, אוכל להיות חלק ממאגר היועצים ברישוי עסקים ואין

בהשתתפותי התחייבות מצד המפעם בהעסקתי.

שם: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_